

2019年5月9日

「持続可能な水道システムの確立」企画委員会

「持続可能な水道システムの確立」企画委員会におけるメールアドレスの流出について

2019年5月9日（木）に「持続可能な水道システムの確立」事務局よりお送りしたメール（送信元：symposium@v-academia.jp）において、送信先のメールアドレスをBCCで送信すべきところをTOで送信してしまいました。このたびは該当する方々に多大なるご迷惑をおかけしたことを深くお詫びいたします。

【内容】2019年5月9日（木）11時18分頃、運營業務委託先である株式会社ベンチャー・アカデミアの担当者が、過去のシンポジウム「持続可能な水道システムの確立」の参加者128名に対し、第11回シンポジウム「持続可能な水道システムの確立」受付開始の案内メールを送信したところ、送信先メールアドレスをBCC指定で送信すべきところ、誤ってTO指定で送信したため、送信先のメールアドレスおよび一部の方々のお名前が受信者に見える形で送信しました。該当の128名全員に対して、同日11時28分頃にお詫びのメール、12時17分頃、誤って送信したメールの削除を依頼するとともに本件流出事故に対してお詫びいたしました。なお送信先128名のうち21名については、受信者側の機能上の問題から未達であり、実際に到達したのは107名と思われます。

【今後の対応】「持続可能な水道システムの確立」企画委員会としては、今後このような事態が再発することがないように、メール誤送信の防止について運営委託先に外部への複数の受信者宛のメールの際には、複数の人員によるチェックを経て行うことにより、送信先メールアドレスの入力欄を誤ることのないよう指導をいたします。

本件に関する連絡先  
株式会社ベンチャー・アカデミア  
稲木倫道  
〒230-0045 横浜市鶴見区末広町 1-1-40  
横浜市産学共同研究センター研究棟 204  
Tel & Fax : 045-718-5325  
symposium@v-academia.jp