

2021年11月29日

「持続可能な水道システムの確立」企画委員会

「持続可能な水道システムの確立」企画委員会におけるメールアドレスの流出について

2021年11月18日（木）に「持続可能な水道システムの確立」事務局からお送りしたメール（送信元：symposium@v-academia.jp）において、送信先のメールアドレスをBCCで送信すべきところをTOで送信してしまいました。この度は該当する方々に多大なる御迷惑をおかけしたことを深くお詫びいたします。

【内 容】

2021年11月18日（木）13時40分頃、運營業務委託先である株式会社ベンチャー・アカデミアの担当者が、過去のシンポジウム「持続可能な水道システムの確立」の参加者14名に対し、第12回シンポジウム「持続可能な水道システムの確立」開催準備開始に関するの告知メールを送信したところ、送信先メールアドレスをBCC指定で送信すべきところを誤ってTO指定で送信したため、送信先のメールアドレス及び一部の方々のお名前が受信者に見える形で送信しました。

同日19時00分頃に、該当の14名全員に、本件流出事故について経緯と再発防止策を説明しお詫びするとともに、誤って送信したメールの削除を依頼しました。

【今後の対応】

運營業務委託先は過去にも同様のメールアドレスの流出を起こしており、複数人でのチェックを行うよう指導いたしました。

しかし、再度同様の事案を起こしたことから「持続可能な水道システムの確立」企画委員会は、運営委託先に再発防止策を徹底するよう指導いたしました。

本件に関する連絡先
株式会社ベンチャー・アカデミア
稲木倫道
（「持続可能な水道システムの確立」企画委員会 事務局）

〒230-0045 横浜市鶴見区末広町1-1-40
横浜市産学共同研究センター研究棟204
Tel & Fax : 045-718-5325
symposium@v-academia.jp